



## POLITICA QUALITA' UNI EN ISO 9001:2015

G&P Formazione è una società di consulenza e formazione, Leader di settore a Verona e nel Veneto, nata dall'unione di professionisti con esperienze maturate in vari settori lavorativi e attiva con successo da oltre 10 anni.

G&P Formazione è in grado di fornire al cliente un pacchetto di servizi indispensabili per una corretta gestione dell'azienda in riferimento alle normative vigenti.

Fattori che contraddistinguono l'azienda sono l'alta efficienza e la duttilità in funzione alle richieste specifiche del cliente, la competenza e la professionalità del proprio personale.

La società ha deciso di adottare un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma ISO 9001:2015 per il campo di applicazione:

### ***Progettazione ed erogazione di corsi di formazione professionale.***

determinando, con forte impegno sia dal punto di vista strategico che operativo, l'assoluta adesione ai principi su cui si basa.

A tal fine è stata adottata una Politica della Qualità rivolta al continuo miglioramento dei processi aziendali e dei servizi erogati, assicurando la soddisfazione del cliente e di tutte le parti interessate. Fondamentale è il coinvolgimento diretto delle risorse e la consapevolezza delle stesse dell'importanza dei propri ruoli e responsabilità nel conseguire gli obiettivi della qualità.

La centralità del cliente e del rispetto delle sue aspettative, unitamente a elevati standard dei servizi forniti e alla conformità dei requisiti cogenti, sono garantiti dall'attuazione di un Sistema di Gestione per la Qualità, in conformità ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015.

Per il raggiungimento degli obiettivi, sul rispetto della normativa cogente, fondati sulla soddisfazione del cliente e sul costante miglioramento dei servizi offerti, G&P Formazione reputa la qualità un impegno e un dovere del singolo collaboratore aziendale considerando indispensabili le seguenti azioni:

- promozione del risk-based thinking, dell'approccio per processi, principio del miglioramento continuo nell'ambito delle attività del sistema di gestione per la qualità;
- effettuare processi di verifica e riesame dei servizi di svolti, conformemente agli standard aziendali, alla normativa cogente e alle esigenze del cliente;
- rispetto di tutte le norme e le leggi vigenti, assicurando che tutte le attività siano svolte in conformità con esse.
- Svolgimento dell'attività con personale altamente qualificato che svolge anch'esso formazione continua in termini di Salute e Sicurezza sul Lavoro, Gestione Emergenze, Privacy e GDPR, Sistemi di Gestione Aziendale, ecc.;
- verifica periodica del livello di Soddisfazione del Cliente;
- analisi dei fattori di contesto e delle esigenze delle parti interessate
- definizione delle responsabilità, dei ruoli e dei compiti di tutti gli attori coinvolti nelle diverse fasi dello svolgimento del servizio.

La Direzione s'impegna a perseguire tali obiettivi e il miglioramento continuo, attraverso piani annuali specifici, emessi a seguito del Riesame della Direzione. Per la completa attuazione della Politica per la Qualità, la Direzione s'impegna a comunicarla a tutti i soggetti, interni ed esterni, attraverso la pubblicazione sul proprio sito internet [www.edalab.it](http://www.edalab.it).

Dossobuono (VR), 06-03-2023

Rappresentante Legale  
G&P FORMAZIONE S.n.c.